

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	TMS/SGC-PO-01
	POLÍTICA DE CALIDAD	Fecha Modificación	02 OCT 2025
		Versión	01
		Fecha revisión	02 OCT 2025
		Aprobado	M. F. VAL
		Autor	Y. CCAHUATA

POLÍTICA DE CALIDAD

TECMASER S.A.C. es una empresa dedicada a brindar soluciones de metalmecánica de alta calidad a las organizaciones de los sectores minero e industrial. En el desarrollo de nuestras actividades priorizamos la puntualidad, la seguridad y la calidad del servicio, con el propósito de establecer relaciones de confianza sostenibles en el tiempo y generar valor tanto para nuestros clientes como para nuestros colaboradores.

Considerando nuestro contexto organizacional y los requisitos aplicables orientamos nuestra gestión bajo una directriz estratégica que promueve la mejora continua, la satisfacción de las partes interesadas y el cumplimiento de los objetivos de la organización. En ese marco, asumimos los siguientes compromisos:

- Cumplir todos los requisitos o especificaciones técnicas que soliciten nuestros clientes en la ejecución de trabajos con precisión y calidad.
- Dar cumplimiento a los requisitos legales, normativos y estándares aplicables, tanto nacionales como internacionales, en cada uno de nuestros procesos y servicios.
- Asegurar la calidad de nuestros procesos y servicios mediante los esfuerzos de innovación y el uso eficiente de los recursos disponibles de la organización con la participación del personal.
- Promover la mejora continua de nuestros procesos productivos y de gestión en concordancia con los lineamientos de la norma ISO 9001:2015.
- Fortalecer el Sistema de Gestión de la Calidad asegurando su mantenimiento, eficacia y mejora constante.

Arequipa, 02 octubre de 2025.

LA GERENCIA GENERAL